

GreenEnergy Finland Oy:n yleiset takuuehdot

1. Soveltaminen

Nämä takuuehdot koskevat GreenEnergy Finland Oy:n ("maahantuojaa") toimittamia ja maahantuomia aurinkosähköjärjestelmiä ja niihin sisältyviä komponentteja. Aurinkosähköjärjestelmän ostavan loppuasiakkaan ("asiakas") tulee huolella tutustua näihin takuuehtoihin sekä aurinko-sähköjärjestelmän mukana toimitettaviin käyttö- ja huolto-ohjeisiin.

GreenEnergy Finland Oy:n takuuehdot ovat voimassa toistaiseksi 31.8.2017 alkaen. Takuuehdot koskevat takuuehtojen voimassaolon aikana toimitettuja aurinkosähköjärjestelmiä.

Takuu koskee aurinkopaneelien, inverttereiden, paneelien kiinnitysjärjestelmien, voimalatoimituksen mukana toimitettujen asennustarvikkeiden sekä tuotannonseurantajärjestelmien valmistus- ja materiaaliavioita.

Takuu voidaan myöntää vain aurinkosähköjärjestelmän alkupeiräiseen asennuspaikkaan.

Takuusta huolimatta asiakkaalla on voimassa olevan lain-säädännön mukaiset oikeudet, eikä tämä takuu rajoita niitä.

2. Takuuaika

Takuuaika alkaa laitteen asennuspäivästä lukien, mutta kuitenkin viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluttua aurinkosähköjärjestelmän toimituksesta lukien.

Takuuajat aurinkosähköjärjestelmän komponenteille ovat eriteltyinä asiakkaalle toimitettavassa takuutodistuksessa. Fronius-invertterien takuulaajennusta koskevat ohjeet toimitetaan asiakkaalle erillisenä dokumenttina.

3. Takuun voimassaolo

Takuu on voimassa vain, jos aurinkosähköjärjestelmä on asennettu lakien ja muiden määräyksien sekä asennusohjeiden mukaisesti. Maahantuojaa ei vastaa lakien, muiden määräysten tai maahantuojan antamien ohjeiden vastaisesta aurinkosähköjärjestelmän asennuksesta.

Maahantuojaa ei vastaa vahingoista tai vioista, jotka aiheutuvat aurinkosähköjärjestelmän tai sen komponenttien käytöstä muuhun kuin niille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen.

4. Takuun rajoitukset

Takuun voimassaolon edellytyksenä on, että aurinkosähköjärjestelmä tulee huoltaa maahantuojan toimittamien huolto-ohjeiden mukaisesti vuosittain. Takuuseen ei sisälly aurinkosähköjärjestelmän ylläpitoon vaadittavia huolto- ja kunnossapitotöitä, kuten lumikuorman poistamista katolta. Takuu ei kata virheitä, jotka aiheutuvat aurinkosähköjärjestelmän kunnossapidon tai käyttöohjeiden laiminlyönnistä.

Takuu ei koske vikaa tai vahinkoa, joka aiheutuu virheellisestä tai huolimattomasta käytöstä, käsittelystä tai muusta seikasta, joka johtuu asiakkaasta. Takuu ei myöskään koske normaalin kulumisen, lian tai muun vastaavan seikan aiheuttamaa vikaa tai vauriota aurinkosähköjärjestelmässä tai sen komponenteissa.

Mikäli aurinkosähköjärjestelmässä ilmenee vika, ja se vaurioituu ylivoimaisesta esteestä (*force majeure*) johtuvasta seikasta, asiakas ei ole oikeutettu takuuehtojen mukaiseen takuukorjaukseen tai komponentin vaihtoon. Ylivoimainen este voi olla esimerkiksi tulipalo, salamaniskun aiheuttama vika tai vaurio tai jokin muu maahantuojasta riippumaton seikka.

5. Takuuilmoitus ja toimenpiteet

Ilmoitus aurinkosähköjärjestelmän virheestä tulee tehdä ensisijaisesti järjestelmän myyneelle yritykselle viipymättä virheen havaitsemisesta. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus olla tarvittaessa yhteydessä suoraan maahantuojaan takuuasioihin liittyen.

Ilmoitus virheestä tulee tehdä kirjallisessa tai sähköisessä muodossa, josta tulee käydä ilmi seuraavat seikat:

- Asennuskohteen ja asiakkaan yhteystiedot
- Asentajayritys
- Asennuspäivämäärä
- Komponenttien tiedot (tyyppi ja sarjanumero)
- Kuvaus virheestä
- Mahdollinen invertterin vikakoodi

Sellaiset todetut ja näytetyt virheet rakenteessa, materiaalissa tai valmistuksessa, jotka eivät johdu tavanomaisesta kulumisesta, huonosta säilytyksestä, väärästä käytöstä ja käsittelystä tai virheellisestä huollosta, joko korjataan tai vaihtoehtoisesti laite vaihdetaan toimittajan harkinnan mukaan.

Aiheettomasta takuuilmoituksesta johtuvista tarkastuskäynnistä maahantuojalla on oikeus veloittaa tarkastuskäyntien ja takuuselvittelyistä aiheutuneet välittömät kulut asiakkaalta. Tällaisia välittömiä kuluja voivat olla esimerkiksi sähköasentajan käynnistä seuranneet kulut.